

**+ de 50** CLIENTES ATENDIDOS

**PARCERIA: SOLUÇÃO S3CURITY**

**TEMPO DE PARCERIA: 8 ANOS**



## CRESÇA COM UMA EQUIPE DE EXCELÊNCIA



Com uma equipe experiente e heterogênea, nos orgulhamos de manter em nosso quadro uma sólida base de conhecimento técnico.

Oferecemos programas de capacitação, onde cada colaborador pode trazer uma proposta que se enquadre em nossos objetivos estratégicos, garantindo que continuamente o cliente receba novos conhecimentos, o colaborador ganhe valorização no mercado de trabalho e a S3CURITY valor corporativo.

## PARCERIAS DE VALOR

Parceira de grandes "players" do cenário mundial de tecnologia, a S3CURITY desfruta de diversos benefícios decorrentes de seu nível de parceria com os fabricantes. Estamos presentes na maioria dos eventos e diariamente avaliando produtos que possam otimizar nossa operação.

**FORTINET. KASPERSKY**

**ZABBIX** Microsoft

**CISCO** **qualiför**  
SOFTWARE PARA ATENDER MELHOR

**IPSOFT** Microsoft Azure

## ENTENDA O QUE É BACKOFFICE S3 E POR QUE ELE É IMPORTANTE PARA SUA EMPRESA.

Fazendo uma analogia, o BackOffice é a definição de "Alma do Negócio". E essa é justamente a ideia, trata-se de uma espécie de retaguarda que permite solucionar problemas imediatos, ainda que esses setores não tenham contato direto com o cliente. É comum que haja uma certa confusão em relação aos termos BackOffice e Front Office, já que ambos lidam com processos empresariais. No entanto, o Front Office diz respeito à parte visível de uma organização, aquela que lida diretamente com os clientes finais.

## GARANTA SUPORTE A TODOS OS DEPARTAMENTOS DE SUA INSTITUIÇÃO

O BackOffice garante suporte a todos os departamentos de uma instituição. Como exemplo desses profissionais temos as áreas de marketing, contabilidade, recursos humanos e TI, que não estão na linha de frente nem lidam diretamente com os clientes, mas garantem todos os subsídios necessários para a continuidade de todas as operações.

## PROFISSIONAIS QUALIFICADOS

O BackOffice tornou-se tão necessário no mundo informatizado que até já possui um profissional específico, o analista de BackOffice, que faz a análise dos processos internos do sistema, cria os relatórios operacionais e gerenciais, dá o tratamento necessário às reclamações ou solicitações de clientes e faz todo o serviço de suporte aos funcionários do Front Office.

## SAIBA QUAIS SÃO AS VANTAGENS QUE UM SISTEMA DE BACKOFFICE OFERECE AO GERENCIAMENTO DE UM NEGÓCIO:

- Permite a criação e gerenciamento de soluções de forma centralizada;
- Rastreamento e processamento de informações automatizadas;
- Melhoria nos processos e organização das informações;
- Redução no índice de ocorrência a falhas internas;
- Garante a continuidade das operações.

## ÓTIMOS RESULTADOS

### COM FERRAMENTAS DE PONTA

Para que o BackOffice da sua empresa apresente ótimos resultados, é necessário que ele conte com ferramentas de ponta para auxiliar todo o processo. Quando uma companhia tem processos muito claros, qualquer item que saia do script pode significar um problema, gerando até mesmo uma reação em cadeia. Como uma espécie de controle de qualidade, os profissionais de áreas de back office têm a missão de identificar esses problemas e solucioná-los antes que eles virem uma bola de neve ou, ainda pior, impactem de alguma forma no produto final que será recebido pelo cliente.

## BENEFÍCIOS

Com um setor de Backoffice sua empresa antecipa riscos e otimiza processos, melhorando seus resultados.

## O QUE RECEBO AO CONTRATAR

- Controle e auditoria das atividades realizadas nas estações de trabalho, servidores, firewalls, vpns etc;
- Relatório gerencial de performance e produtividade da operação;
- Suporte especialista para toda as soluções da infraestrutura;
- Rotinas de monitoramento e atualizações.

## Foco na Satisfação de nossos clientes

+55 21 4063.3434 +55 11 4063.3434

CNPJ: 13.738.040/0001-87  
RUA DA CONCEIÇÃO, 188 SALA 2801A  
CEP: 24020083 - CENTRO - NITEROI - RJ

AJUDE VOCÊ TAMBÉM:  


WWW.S3CURITY.COM.BR/  
@S3CURITYTECNOLOGIA  
@S3CURITY\_TECNOLOGIA  
CONTATO@S3CURITY.COM.BR